

Medicus w Opolu Spółka z o.o.,
pl. Piłsudskiego 5
45-706 Opole

Opole, dnia 03.02.2016 r.

List referencyjny dla Grupy Kotrak

„Medicus w Opolu” Sp. z o.o. działa na rynku medycznym od 2002 roku. Świadczy usługi ambulatoryjne i stacjonarne w zakresie podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej, rehabilitacji dzieci i dorosłych, diagnostyki obrazowej oraz profilaktyki. To nowoczesnie wyposażona kilkuoddziałowa placówka, której wizytówką jest profesjonalna kadra medyczna, zaspokajająca potrzeby pacjentów. Najwyższy poziom opieki, jaką otaczają klientów jest możliwy dzięki ciągłemu kształceniu personelu, stałej modernizacji sprzętu medycznego, stale rozszerzanego zakresu opieki odpowiadającej potrzebom pacjentów. Jest placówką wielospecjalistyczną z gwarancją dostępności do wszystkich specjalistów.

Dotychczasowy system informatyczny wykorzystywany przez poradnię nie spełniał wymaganych funkcjonalności. Większość funkcjonalności dedykowana była rozliczaniu i kontroli realizacji świadczeń. Dlatego, po przeanalizowaniu potrzeb i wymagań postanowiono zakupić sprzęt komputerowy wraz z nowoczesnym systemem informatycznym. Realizacja projektu inwestycyjnego zaczęła się w 2012 r.

Priorytetem wdrożenia narzędzia informatycznego Dr Eleks do poradni było m.in. obniżenie kosztów administracyjnych poprzez stworzenie zintegrowanego, spójnego oraz wydajnego środowiska pracy. Projekt objął wszystkie obszary przychodni białą i szarą część, i uzyskano znaczną poprawę jakości sprawozdawczości, która jest wymagana m.in. przez NFZ.

Umowa zawarta z Grupą Kotrak obejmowała dostawę, wdrożenie, serwis programu Dr Eleks, w pełnym zakresie części białej – usługi medyczne. W trakcie trwania projektu skonfigurowano i zainstalowano ponad 80 stacji roboczych. Wdrożeniowcy Grupy Kotrak wykonali wszystkie prace związane z analizą potrzeb, dostawą oraz instalacją sprzętu i oprogramowania. Z programu korzysta ponad 100 użytkowników za pośrednictwem 80 stacji roboczych.

Oprogramowanie Dr Eleks jest wykorzystywane w rejestracji, gabinetach lekarskich, zabiegowych, rehabilitacyjnych, w laboratorium, działach rozliczeń i finansowym. Odpowiada za sprawne gromadzenie i dystrybucję wszystkich informacji medycznych, które związane są z przebiegiem leczenia i diagnostyką pacjenta. Zapewnia obowiązkową sprawozdawczość statystyczną dla NFZ i innych instytucji oraz ośrodków statystyki medycznej, jak również szczegółowe raportowanie na potrzeby zarządu.

Należy nadmienić, że współpraca z Grupą Kotrak przebiega bardzo dobrze. Pracownicy Grupy są dyspozycyjni i bez zbędnej zwłoki reagują i wdrażają nasze projekty związane z bieżącą modyfikacją programu.

Polecamy Grupę Kotrak jako profesjonalnego i kompetentnego dostawcę usług informatycznych.

WICEPREZES

Agnieszka Karpala